

Privacyverklaring

ZorgProplus, gevestigd aan Goorstraat 22, 3201 Langdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens;

- zorgproplus.be
- Goorstraat 22, 3201 Langdorp
- 0473/220149
- zorgproplus@gmail.com
- Ondernemingsnummer : 0842.375.714
- Riziv nummer 946072-66

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken volgende categorieën van gegevens :

- Identificatiegegevens ; naam, voornaam, adres, telefoonnummer, geboortedatum en geslacht.
- Officiële documenten; rijksregisternummer en de gegevens op uw e-ID , noodzakelijk voor de elektronische identiteitscontrole en de derde betalersregeling.
- Gevoelige en medische gegevens ; gegevens over u gezondheid, medische voorgeschiedenis, verpleegkundige handelingen, wondzorgfiches , identiteit van de behandelende artsen.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen van de GDPR:

- Wettelijke verplichting ; als thuisverpleegkundige zijn wij wettelijk verplicht om een patiëntendossier bij te houden en uw e-ID te lezen voor de facturatie aan de ziekenfondsen via het MyCareNet – netwerk.

Hoe lang bewaren we uw gegevens ?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Medisch/verpleegkundig dossier; volgens de Belgische wetgeving zijn wij verplicht om uw verpleegkundig dossier gedurende minstens 30 jaar na het laatste patiëntencontact te bewaren.
- Administratiegegevens ; deze gegevens worden wettelijk 7 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor uw zorgverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan;

- Behandelende artsen en andere betrokken zorgverleners via beveiligde eHealth – kanalen.
- Het ziekenfonds (voor de rechtstreekse afrekening via de derdebetalersregeling).
- De verwerker (onze softwareleverancier Corilus treedt op als verwerker voor het elektronisch patiëntendossier en de facturatie. Er is een strikte verwerkingsovereenkomst afgesloten die voldoet aan alle GDPR en eHealth beveiligingseisen.
- Collega verpleegkundigen die eveneens gebonden zijn aan het beroepsgeheim.

Beveiliging van uw gegevens.

Uw gegevens worden digitaal opgeslagen in de beveiligde cloudomgeving van CareConnect. Deze omgeving voldoet aan de eHealth – normen van de overheid. Toegang tot uw dossier is strikt beveiligd en enkel toegankelijk voor geautoriseerde zorgverleners via tweefactor authenticatie.

Uw privacy rechten.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te beperken. Aangezien de bewaring van het verpleegdossier een wettelijke verplichting is, kunt u een verzoek tot inzage versturen naar zorgproplus@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan kunnen wij u vragen om een identiteitscontrole.

Klachten.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

De Belgische privacy toezichthouder kan gecontacteerd worden via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

